

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 14 июня 2011 г. N 198

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
УСЛУГИ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО
ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЯМ
В СПЕЦИАЛЬНЫХ (КОРРЕКЦИОННЫХ) ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
(КЛАССАХ, ГРУППАХ) ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ВОСПИТАННИКОВ)
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ"**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Забайкальского края
от 20.07.2011 [N 264](#), от 21.10.2011 [N 379](#),
от 11.02.2014 [N 33](#), от 28.04.2015 [N 206](#))

В соответствии со [статьей 44](#) Устава Забайкальского края, [Законом](#) Забайкальского края "О стандартах качества оказания государственных услуг (выполнения работ)", в целях внедрения в Забайкальском крае механизмов бюджетирования, ориентированных на результат, Правительство Забайкальского края постановляет:

утвердить прилагаемый [стандарт](#) качества оказания государственной услуги "Обеспечение предоставления дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования детям в специальных (коррекционных) образовательных организациях (классах, группах) для обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья".
(в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края от 11.02.2014 N 33)

И.о. председателя Правительства
Забайкальского края
Е.В.ВИШНЯКОВ

Утвержден
постановлением
Правительства Забайкальского края
от 14 июня 2011 г. N 198

СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
"ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО,
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЯМ
В СПЕЦИАЛЬНЫХ (КОРРЕКЦИОННЫХ) ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
(КЛАССАХ, ГРУППАХ) ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ВОСПИТАННИКОВ)
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ"

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Забайкальского края

от 20.07.2011 N 264, от 11.02.2014 N 33,
от 28.04.2015 N 206)

1. Наименование и цель государственной услуги

1. Цель государственной услуги "Обеспечение предоставления дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования детям в специальных (коррекционных) образовательных организациях (классах, группах) для обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья" (далее - услуга) - реализация прав и законных интересов граждан с ограниченными возможностями здоровья на получение общедоступного и бесплатного общего образования по основным общеобразовательным программам в специальных (коррекционных) образовательных организациях (классах, группах) для обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья".

(п. 1 в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края от 11.02.2014 N 33)

2. Перечень и характеристика потенциальных потребителей услуги

2. Потенциальные потребители услуги - дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья, проживающие на территории Забайкальского края (далее - потребители услуги).

3. Описание основных показателей оценки качества оказания услуги

3. [Описание](#) основных показателей оценки качества оказания услуги представлено в приложении N 1.

4. Правовые основы оказания услуги

4. Оказание услуги осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

Федеральный [закон](#) от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

(в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края от 11.02.2014 N 33)

Федеральный [закон](#) от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

Федеральный [закон](#) от 21 декабря 1996 года N 159 "О дополнительных гарантиях и социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

Федеральный [закон](#) от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Федеральный [закон](#) от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

абзац седьмой исключен. - [Постановление](#) Правительства Забайкальского края от 20.07.2011 N 264;

[постановление](#) Правительства Российской Федерации от 7 ноября 2005 года N 659 "Об утверждении норм материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся и воспитывающихся в федеральных государственных образовательных учреждениях, несовершеннолетних, обучающихся и воспитывающихся в федеральных государственных образовательных учреждениях - специальных профессиональных училищах открытого и закрытого типа и федеральном государственном учреждении "Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию";

[Закон](#) Забайкальского края от 29 апреля 2009 года N 167-33К "О патронате";

[Закон](#) Забайкальского края от 11 ноября 2013 года N 858-33К "Об отдельных вопросах в сфере образования";

(в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края от 11.02.2014 N 33)

[Закон](#) Забайкальского края от 5 октября 2009 года N 242-33К "О стандартах качества оказания государственных услуг (выполнения работ)";

[Закон](#) Забайкальского края от 18 декабря 2009 года N 315-33К "О детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей".

5. Описание действий по оказанию услуги

5. Оказание услуги осуществляют государственные образовательные организации для обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья, а также отделения при общеобразовательных организациях (далее - учреждения).

(в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края от 11.02.2014 N 33)

Для оказания услуги необходимо организовать работу учреждения: сформировать штат сотрудников и подготовить материально-техническую базу учреждения. Требования к материально-техническому обеспечению учреждения и уровню кадрового обеспечения оказания услуги содержатся в [разделах 6, 9](#) настоящего Стандарта.

6. Оказание потребителям услуги включает в себя следующие процедуры:

6.1. прием в учреждение;

6.2. организация образовательного процесса в соответствии с образовательными программами, возможностями и возрастными нормами обучающихся (воспитанников) с учетом лечебно-охранительного режима;

6.3. оказание диагностико-коррекционной и психологической помощи;

6.4. проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий с использованием специальных методик, адаптированных для обучающихся (воспитанников) с определенным видом ограничения здоровья;

6.5. предоставление мягкого и жесткого инвентаря и предметов личной гигиены обучающимся (воспитанникам), проживающим в интернате;

6.6. предоставление дополнительного образования;

6.7. предоставление одежды и обуви обучающимся (воспитанникам), находящимся на полном государственном обеспечении;

6.8. предоставление бесплатного 4-разового питания для обучающихся (воспитанников), проживающих в интернате, и 2-разового питания для обучающихся (воспитанников), не проживающих в интернате;

6.9. предоставление медицинских услуг в соответствии с имеющейся лицензией;

6.10. организация трудового обучения, профессиональной подготовки с учетом индивидуальных особенностей психофизического развития, здоровья, возможностей;

6.11. предоставление возможности обучения на дому по медицинским показаниям.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания услуги

7. Состояние здания и помещений учреждения, прилегающих территорий должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги.

8. Площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение персонала и потребителей услуги при оказании услуги.

9. Помещения учреждения должны быть оборудованы в соответствии со спецификой осуществления образовательного процесса, направления деятельности по реабилитации обучающихся (воспитанников), оснащены оборудованием, аппаратурой, приборами и инвентарем, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги (далее - оснащение).

10. Прилегающая к зданию и помещениям территория должна быть озеленена и обеспечена учебно-опытной зоной, спортивно-игровыми площадками, зоной отдыха, хозяйственной зоной.

11. Помещения учреждения должны быть оснащены телефонной связью.

12. Оснащение учреждения должно соответствовать требованиям стандартов, технических условий и других нормативных документов.

Оснащение учреждения должно использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами.

13. Оснащение учреждения должно содержаться в технически исправном состоянии и систематически, не реже одного раза в год, проверяться.

Неисправное оснащение, дающее при работе сомнительные результаты, должно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться (если оно подлежит ремонту), а пригодность отремонтированного оснащения должна подтверждаться его проверкой.

14. Состав оснащения, применяемого в учреждении, должен соответствовать оказываемой услуге.

15. В учреждении ежегодно должен разрабатываться план работы, отражающий перспективы закупки, ремонта и проверки оснащения.

16. В учреждении должен вестись журнал по технике безопасности работы с оснащением.

7. Требования к законности и безопасности оказания услуги

17. **Требования** к законности и безопасности оказания услуги представлены в приложении N 2.

8. Требования к доступности услуги для потребителей услуги

18. **Требования** к доступности услуги для потребителей услуги представлены в приложении N 3.

9. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания услуги

19. Численность персонала учреждения, в том числе в соотношении с численностью потребителей услуги, утверждается руководителем учреждения исходя из нормативной штатной численности работников, ежегодно утверждаемой приказом Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края. При формировании фактического штатного расписания учитываются специфические особенности работы каждого конкретного учреждения в зависимости от реализуемых специальных (коррекционных) образовательных программ.

20. **Требования** к уровню кадрового обеспечения оказания услуги представлены в приложении N 4.

20(1). К педагогической деятельности в учреждении не допускаются лица, указанные в [статьях 331, 331.1 и 351.1](#) Трудового кодекса Российской Федерации.

(п. 20(1) введен [Постановлением](#) Правительства Забайкальского края от 28.04.2015 N 206)

10. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей услуги

21. Содержание информации должно соответствовать требованиям Федерального [закона](#) "О защите прав потребителей".

22. Информирование потребителей услуги осуществляется посредством:

22.1. размещения информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края www.mozk.net;

(в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края от 21.10.2011 N 379)

22.2. информационных стендов, размещаемых в учреждении в доступных для потребителей услуги местах;

22.3. тематических публикаций, радио- и телепередач.

23. Информация об услуге в обязательном порядке должна содержать:

23.1. перечень потребителей услуги;

23.2. характеристику услуги;

23.3. наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должна соответствовать оказываемая услуга;

23.4. описание возможности влияния потребителей услуги на качество оказания услуги;

23.5. описание возможности получения оценки качества оказания услуги со стороны потребителей услуги;

23.6. установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями ее потребителей.

24. Потребители услуги вправе потребовать дополнительную информацию об оказываемой услуге.

25. Информация о деятельности и порядке работы учреждения, о порядке и правилах оказания услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем два раза в год.

11. Требования к организации учета мнения потребителей услуги о качестве оказания услуги

26. **Требования** к организации учета мнения потребителей услуги о качестве оказания услуги представлены в приложении N 5.

Приложение N 1
к стандарту качества
оказания государственной услуги "Обеспечение
предоставления дошкольного, начального общего,
основного общего, среднего общего образования
детям в специальных (коррекционных) образовательных
организациях (классах, группах) для обучающихся
(воспитанников) с ограниченными возможностями
здоровья"

ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Список изменяющих документов
(в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края
от 11.02.2014 N 33)

Наименование показателя	Методика расчета	Значение индикатора	Источник информации
1	2	3	4
Доля педагогов в учреждении, имеющих высшую квалификационную категорию	$P_k / P \times 100\%$, где P_k - число педагогов в учреждении, имеющих высшую квалификационную категорию; P - общее число педагогов в учреждении	Не менее 35%	Определяется на основании анализа статистических форм учреждения
Доля педагогов - дефектологов в учреждении	$P_d / P \times 100\%$, где P_d - число педагогов - дефектологов в учреждении; P - необходимое число педагогов-дефектологов в учреждении (в зависимости от реализуемых	Не менее 70%	Определяется на основании анализа статистических форм учреждения

	образовательных программ, вида учреждения)		
Доля обучающихся, продолжающих обучение в организациях высшего образования и профессиональных образовательных организациях	Кат / К x 100%, где Кат - количество обучающихся, продолжающих обучение в организациях высшего образования и профессиональных образовательных организациях, К - общее количество выпускников учреждения	Не менее 90%	Определяется на основании анализа статистических форм учреждения
(в ред. Постановления Правительства Забайкальского края от 11.02.2014 N 33)			
Применение современных технологий в учебном процессе в учреждении		Да/нет	Определяется на основании анализа статистических форм учреждения
Наличие узких специалистов (социальных педагогов, психологов, логопедов) в учреждении		Да/нет	Определяется на основании анализа статистических форм учреждения
Отсутствие случаев дезадаптивного поведения обучающихся (воспитанников) в учреждении (наркомания, алкоголизм, самовольные уходы)		Да/нет	Определяется на основании анализа статистических форм учреждения
Отсутствие жалоб на некачественное оказание услуги		Да/нет	Определяется на основании анализа статистических форм учреждения

Приложение N 2
к стандарту качества
оказания государственной услуги "Обеспечение
предоставления дошкольного, начального общего,
основного общего, среднего общего образования
детям в специальных (коррекционных) образовательных
организациях (классах, группах) для обучающихся
(воспитанников) с ограниченными возможностями
здоровья"

ТРЕБОВАНИЯ
К ЗАКОННОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Список изменяющих документов
(в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края
от 11.02.2014 N 33)

N п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству Российской Федерации; лицензия на право осуществления образовательной деятельности; лицензия на осуществление медицинской деятельности; свидетельство о государственной аккредитации учреждения
2	Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

3	Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны
4	Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации; защитными средствами (маски)

Приложение N 3
к стандарту качества
оказания государственной услуги "Обеспечение
предоставления дошкольного, начального общего,
основного общего, среднего общего образования
детям в специальных (коррекционных) образовательных
организациях (классах, группах) для обучающихся
(воспитанников) с ограниченными возможностями
здоровья"

ТРЕБОВАНИЯ
К ДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГИ

Список изменяющих документов
(в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края
от 11.02.2014 N 33)

N п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
----------	----------	-------------------------------

1	Требования к режиму работы учреждения, оказывающего услугу	Учреждения (классы, группы) работают круглосуточно либо в режиме продленного дня
2	Требования к удаленности расположения места оказания услуги от потребителей услуги	Учреждения располагаются в зданиях и помещениях, доступных для потребителей услуги с учетом пешей и транспортной доступности
3	Требования к очередности оказания услуги в случае превышения спроса на услугу	Прием обучающихся (воспитанников) в учреждения (классы, группы) осуществляется без установления очередности в соответствии с основаниями, предусмотренными законодательством Российской Федерации
4	Требования к взаимодействию потребителей услуги	Взаимодействие с обучающимися (воспитанниками) и их родителями (законными представителями) осуществляется в соответствии с действующим законодательством

Приложение N 4
к стандарту качества
оказания государственной услуги "Обеспечение
предоставления дошкольного, начального общего,
основного общего, среднего общего образования
детям в специальных (коррекционных) образовательных
организациях (классах, группах) для обучающихся
(воспитанников) с ограниченными возможностями
здоровья"

ТРЕБОВАНИЯ
К УРОВНЮ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Список изменяющих документов
(в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края
от 11.02.2014 N 33)

N п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Должностной состав	В штатном расписании предусмотрены должности административно-управленческого персонала, педагогических работников, психологов, дефектологов, обслуживающего персонала, социальных педагогов. Обеспечиваются возможности для работы в учреждении медицинских работников
2	Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован не менее чем на 90%
3	Уровень квалификации	Специалисты должны иметь высшее либо среднее профессиональное образование, специальную подготовку, стаж работы в соответствии с тарифно-квалификационными требованиями
4	Повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
5	Навыки работы с персональным компьютером	Все специалисты учреждения, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером

Приложение N 5
к стандарту качества
оказания государственной услуги "Обеспечение
предоставления дошкольного, начального общего,
основного общего, среднего общего образования
детям в специальных (коррекционных) образовательных
организациях (классах, группах) для обучающихся
(воспитанников) с ограниченными возможностями
здоровья"

ТРЕБОВАНИЯ
К ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕТА МНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ О
КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Список изменяющих документов
(в ред. [Постановления](#) Правительства Забайкальского края
от 11.02.2014 N 33)

N п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей услуги рассматриваются регулярно с принятием при необходимости соответствующих мер
2	Опросы потребителей	В учреждении производятся опросы потребителей услуги с целью оценки удовлетворенности качеством оказания услуги
